

REGULAMIN OBIEKTU

§1

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domków. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia zadatku w wysokości 30% całego pobytu) umowę najmu uważa się za zawartą. Przestrzeganie Regulaminu przez Państwa i innych gości zapewni Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.
2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (przez e-mail) należy potwierdzić, wpłacając na podane konto kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1, w ciągu 2 dni roboczych. W momencie zaksięgowania wpłaty wysyłamy potwierdzenie na Państwa e-mail. Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
3. Dane osobowe przekazane w związku z rezerwacją są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi rezerwacji, realizacji pobytu oraz wykonania obowiązków prawnych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie przystanekmewa.pl.
4. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie dla każdego klienta i uzależniony jest od długości pobytu, liczby osób, terminu pobytu itp.
5. Koszt pobytu obejmuje:
 - zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia domku,
 - bieliznę pościelową,
 - worki na śmieci, papier toaletowy - tylko w ilości będącej na wyposażeniu domku.Dodatkowa wymiana pościeli w trakcie pobytu kosztuje 15 zł.
6. Wpłata zadatku przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on powyższy Regulamin najmu.
7. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy wydaniu kluczy lub przelewem tradycyjnym na wskazane konto, tak aby wpłacona kwota została zaksięgowana do dnia przyjazdu - jeszcze przed wydaniem kluczy. Płatność pozostałej kwoty za pobyt Wynajmujący może również dokonać na miejscu tzw. przelewem natychmiastowym (pay by link). Płatność odbywa się za pomocą systemu оплат internetowych udostępnianych przez firmę Przelewy24. Korzystając z tej metody płatności, przez recepcjonistkę zostaną pobrane potrzebne dane do przelewu, jak również zostanie wygenerowany i wysłany SMS-em na Państwa numer komórkowy link do płatności. Aby z niego skorzystać, należy posiadać konto internetowe w swoim banku. Link przekieruje Państwa na stronę operatora, gdzie klient może wybrać swój bank, co automatycznie przeniesie go na stronę logowania. Na stronie banku wszystkie pola są już uzupełnione o dane sprzedawcy, wartość zamówienia, tytuł przelewu itp. Formularz jest wypełniony na stałe i nie można wprowadzać w nim żadnych zmian. Zadaniem klienta jest zatwierdzenie transakcji poprzez podanie kodu weryfikacyjnego. W tym momencie przelew zostanie wysłany i następuje automatyczne wylogowanie z banku.
8. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadatek nie podlega zwrotowi.
9. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.
10. W dniu zameldowania zostanie pobrana kaucja zwrotna w wysokości 300 zł na pokrycie ewentualnych szkód i innych roszczeń.

§2

ZASADY POBYTU I ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. 15:00 (przyjazd), a kończy o godz. 10:00 (wyjazd). Wcześniejszy przyjazd tylko za zgodą Właściciela.
2. Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela obiektu najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie dotarcia.

3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Wynajmujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
4. W dniu zakwaterowania użytkownik zobowiązany jest dokonać opłaty klimatycznej za wszystkie osoby zakwaterowane w wynajętym domku. Opłatę klimatyczną przyjmuje Właściciel obiektu.
5. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki itp.).
6. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
7. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych klientów.
8. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w domku w obecności Właściciela obiektu lub osoby upoważnionej.
9. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
10. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się, zobowiązany jest odebrać domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w domku.
11. Uwagi co do uszkodzeń i zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Właściciela obiektu. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych (takich jak uszkodzone łóżko, uszkodzone drzwi do szafy itp.). Brak uwag ze strony Wynajmującego co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
12. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcie usterek wykonane zostały na jego koszt.
13. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie podczas pobytu.
14. W każdym domku, w widocznym miejscu, znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie poinformować o tym zdarzeniu Właściciela obiektu. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy klient zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 350 zł za posprzątnięcie domku.
15. W domku obowiązuje całkowity zakaz PALENIA TYTONIU ORAZ SMAŻENIA RYB.
16. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe, np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
17. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw ani czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu.
18. W przypadku wystąpienia usterek technicznych klient proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Właścicielowi, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
19. Właściciel obiektu lub osoby przez niego wyznaczone w każdej chwili mają prawo wejścia do domku w przypadku jakiegokolwiek awarii, po uprzednim poinformowaniu klienta wynajmującego

dany domek.

20. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem.

21. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem domku a Wynajmującym nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.

22. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców, spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu lub internetu.

23. Klient zobowiązany jest używać domku letniskowego zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nieprzestawianie łóżek w sypialniach. Stan techniczny urządzeń oraz estetyka pomieszczeń domku letniskowego i jego otoczenia nie mogą budzić większych zastrzeżeń (klienta obowiązuje sprząatanie końcowe).

24. Każdorazowo opuszczając domek, klient powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domkach Właściciel nie ponosi odpowiedzialności.

25. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez Właściciela obiektu. Na każdy domek przypada jedno miejsce parkingowe; parking nie jest strzeżony.

26. Psy i inne zwierzęta nie są akceptowane na terenie ośrodka bez uprzedniego ustalenia z Właścicielem. Ustalenia należy uzgadniać bezpośrednio z Właścicielem w momencie rezerwacji wstępnej.

27. Na terenie obiektu obowiązuje segregacja śmieci. Szczegóły segregacji opisane są w ulotkach znajdujących się w każdym domku oraz bezpośrednio przy pojemnikach.

28. Zabrania się wynoszenia z domków mebli oraz wyposażenia, które nie jest przeznaczone do użytkowania na zewnątrz (plażowania itp.).

§3

CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00.

2. W czasie ciszy nocnej nie zabrania się przebywania na zewnątrz domku; dopuszczalne jest grillowanie i przesiadywanie na zewnątrz, ale przy bezwzględnym zachowaniu spokoju.

3. Podczas ciszy nocnej zabrania się głośnego rozmawiania, krzyków, wulgaryzmów i innych zachowań zakłócających spokój. Obowiązuje zakaz imprez.

4. W sytuacji niezastosowania się do zasad obowiązujących podczas ciszy nocnej Właściciel obiektu ma prawo poprosić gościa o udanie się do swojego pokoju. Jeżeli to nie poskutkuje, taka osoba zostanie natychmiastowo wymeldowana z domków i zmuszona do opuszczenia obiektu w trybie natychmiastowym. W takiej sytuacji żaden zwrot płatności za skrócony pobyt nie przysługuje.

5. W przypadku gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

§4

GOŚCIE Z ZEWNĄTRZ - NIEZAMELDOWANI

1. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 22:00, w przeciwnym razie klientowi wynajmującemu domek zostanie naliczona opłata w wysokości 80 zł za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz, za każdą rozpoczętą dobę licząc od godz. 22:00.

2. W przypadku gdy gość z zewnątrz ma zamiar zostać dłużej (np. na grillu itp.), taką sytuację należy zgłosić Właścicielowi oraz poinformować o planowanej godzinie wyjścia gościa.

§5

UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Właściciela Domków nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług Wynajmujący korzystają na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, firma nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

§6

SPORY I REKLAMACJE

1. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia Sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.

2. Reklamacje można kierować na podany adres e-mail: kontakt@przystanekmewa.pl. Państwa reklamacja zostanie rozpatrzona, a odpowiedź odesłana na Państwa e-mail do 14 dni.

§7

PLAC ZABAW

1. Pełną odpowiedzialność za dzieci (niezależnie od wieku) podczas pobytu w ośrodku i na placu zabaw ponoszą rodzice.

DANE FIRMY

Marlena Romanowicz
NIP 7441615993
84-104 Tupadły
ul. Maślakowa 19